

BULLETIN INFO

ETAT DES LIEUX SERVICES DE LA PLATEFORME ESANTÉ

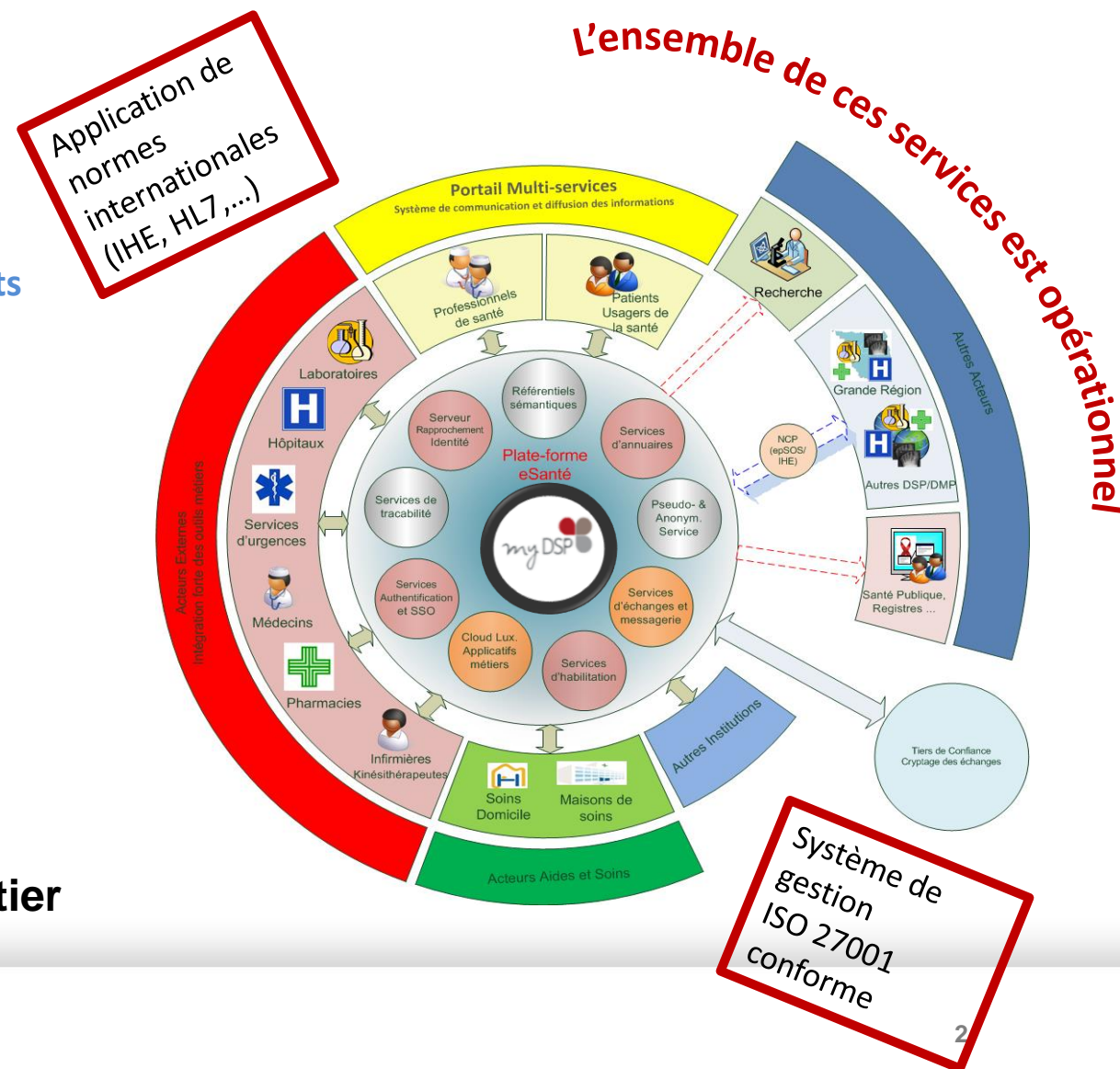


La Plateforme eSanté et ses services : un coup d'œil

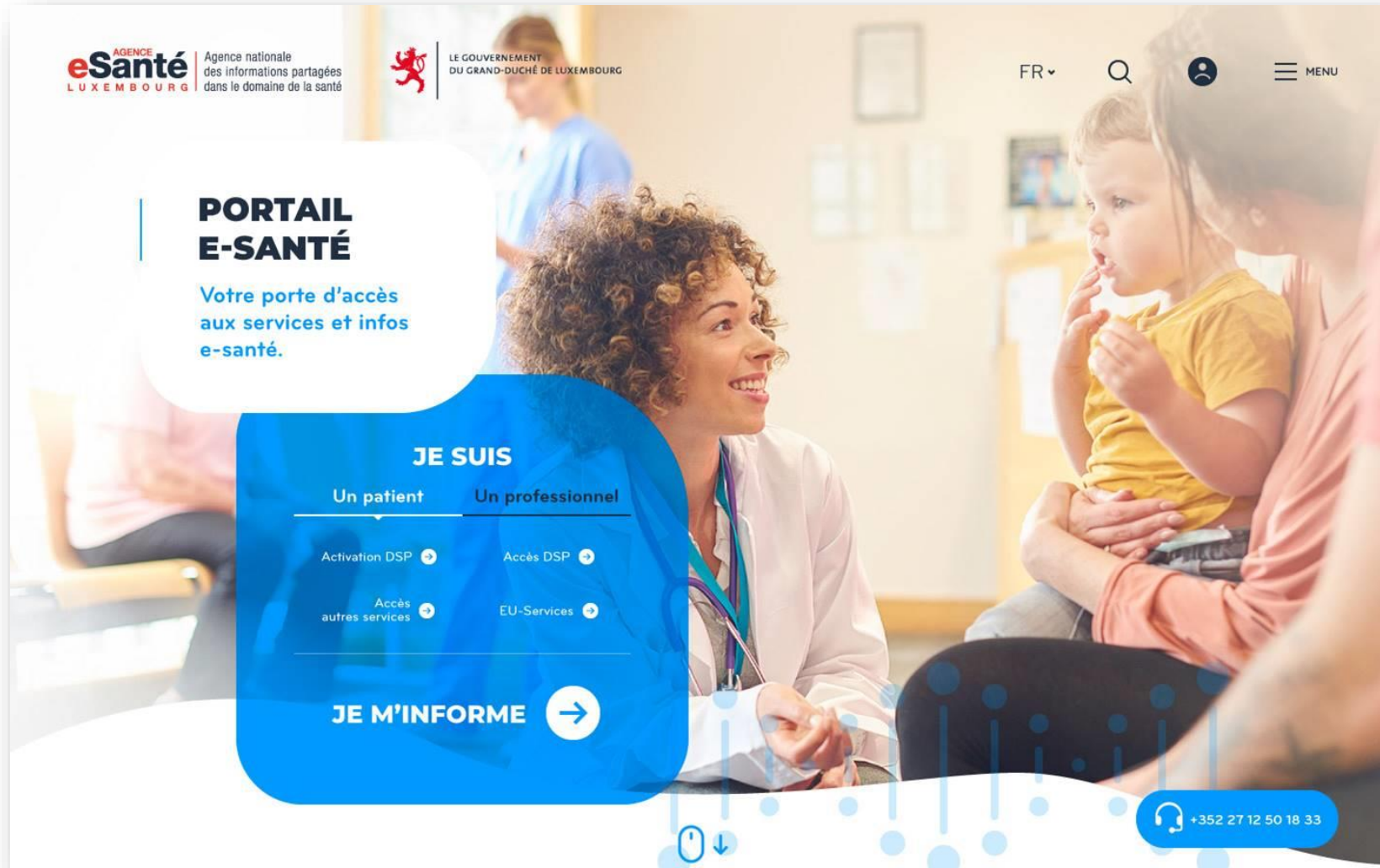
3 types de services :

- services adressés au grand public :
«info-services» eSanté :
 - annuaire référentiel des professionnels et établissements de santé
 - portail infos e-santé, incluant base documentaire
- outil au service des professionnels de santé et au bénéfice (de la santé) du patient :
Dossier de Soins Partagé (DSP)
- services ciblés aux professionnels de santé :
e-services métier

accessibles via **website** www.esante.lu ou via **outil métier**



A venir, début 2020 : nouveau Portail eSanté





- ⊙ **Dossier de Soins Partagé (DSP)**
- ⊙ **Déploiement - structures et logiciels**
- ⊙ **IdeoMed**
- ⊙ **Messagerie sécurisée et partages sécurisés**
- ⊙ **HealthNet**
- ⊙ **Service Médecin référent**
- ⊙ **Echange transfrontalier de données de santé au sein de l'UE**
- ⊙ **Service de pseudonymisation en santé (SPS)**
- ⊙ **eServices - ePrescription**
- ⊙ **Ideo RCP (IdeoPHM)**
- ⊙ **Carnet de Vaccination Electronique (CVE)**



Service en production
depuis 2015



Le Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le DSP : hébergé sur la plateforme nationale d'échange et de partage de données de santé dématérialisées

Loi du 17 décembre 2010: création d'une Agence eSanté au Luxembourg (art. 60ter CSS) et de la mise en place du DSP (art. 60quater CSS)

→ **Continuité des soins**

→ **Coordination des soins**
pour une prise en charge optimale du patient

Le RGD a recommencé le parcours légal et sera prêt dans les prochaines semaines

→ **Déploiement sur base opt-OUT**

→ **Jugé conforme aux recommandations GDPR par Conseil d'Etat et par CNPD**



Le Dossier de Soins Partagé – DSP



- Dossier de santé électronique **gratuit, personnel** et **sécurisé**, qui regroupe les **données de santé essentielles** pour le suivi du patient;
- **Accessible au patient et aux Professionnels de Santé (PS)** intervenant dans la prise en charge du patient (**lien thérapeutique**) et auxquels le patient a donné un droit d'accès
- **Phase pilote**
 - ❖ depuis juin 2014 : PS
 - ❖ depuis juin 2015 : patients Médecin Référent
 - ❖ depuis sept. 2015 : patients volontaires

2019

Règlement Grand-Ducal → Avis complémentaire du Conseil d'Etat 08/10/2019

Mise en place d'une nouvelle version (v7) du DSP → Changement de l'Interface graphique, aucune incidence sur l'aspect interopérabilité

Le DSP dans l'écosystème de la santé





Statistiques du DSP



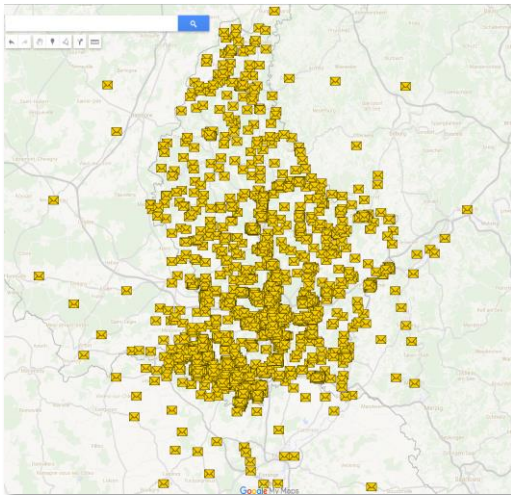


Le Dossier de Soins Partagé – DSP

Octobre 2019: ~ 58 000 DSP

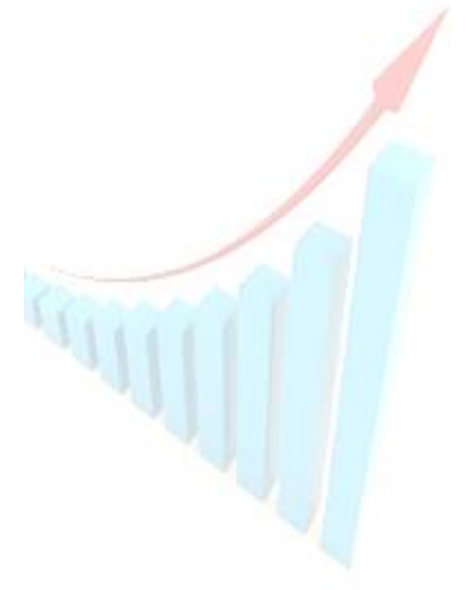
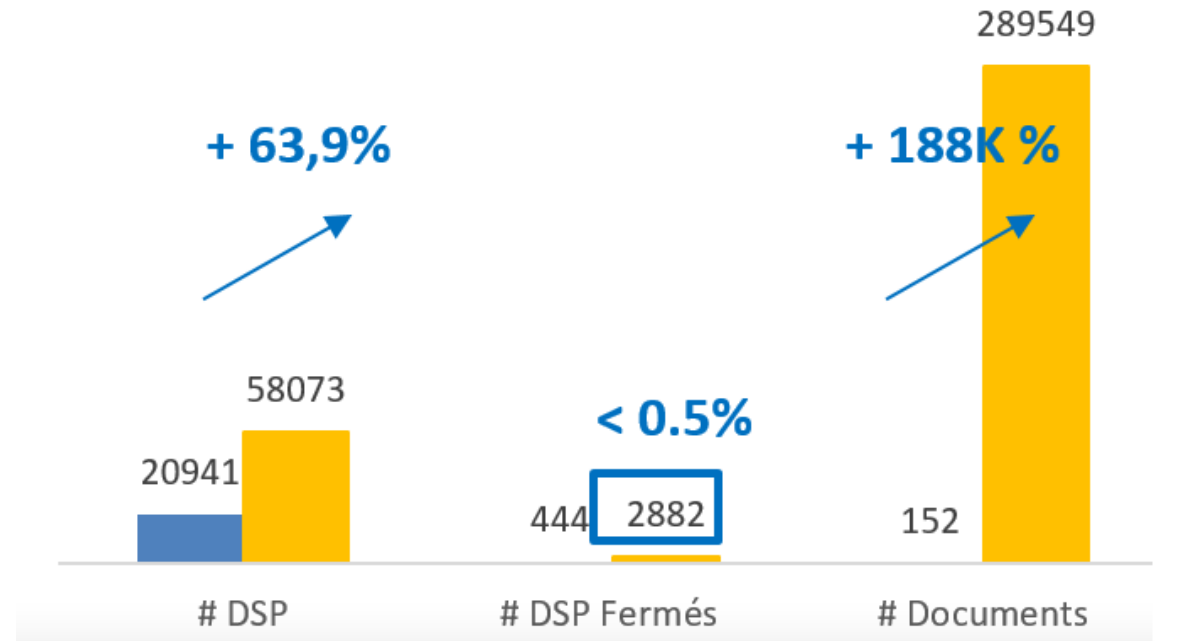
Cible : base Opt-OUT dès
publication du RGD

Déploiement sur 2 ans



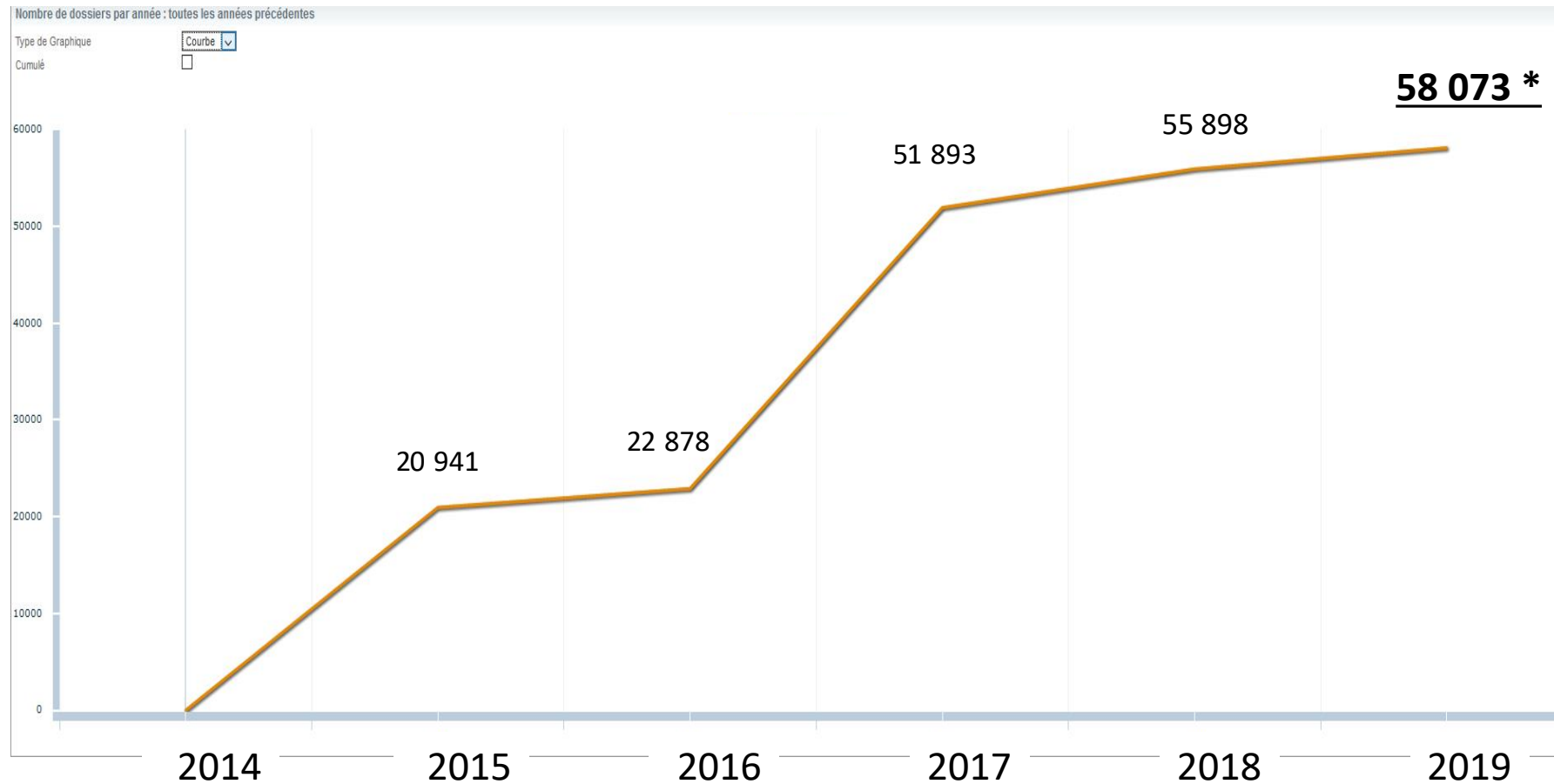
Chiffres clés (Mi-oct 2019)

■ 2015 ■ 2019





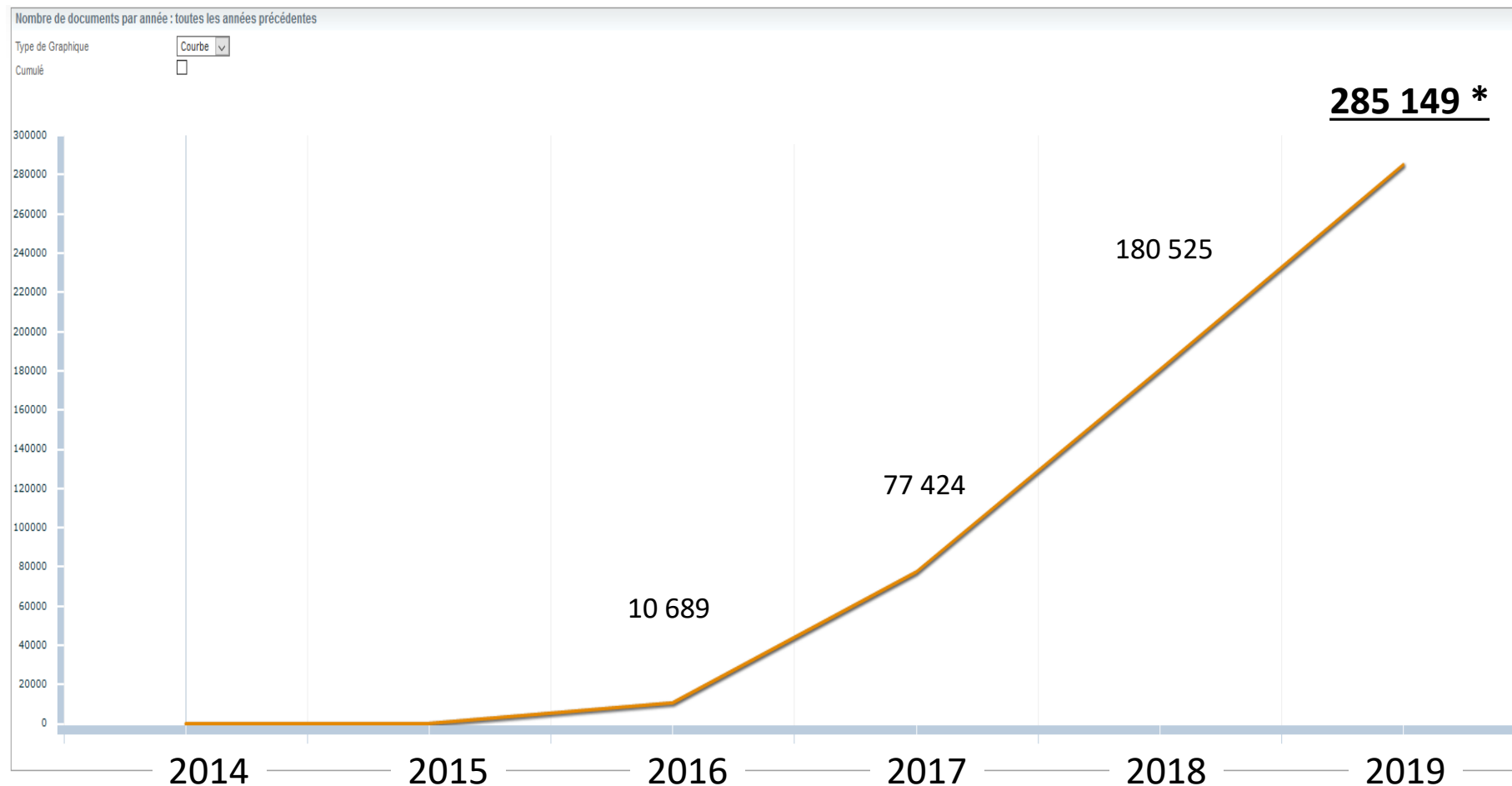
Evolution nombre de DSP



**dernière mise à jour le 18.10.2019*



Evolution nombre de documents



**dernière mise à jour le 18.10.2019*



Type de documents dans le DSP : (top 5 – 15 derniers jours)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Résultats d'examens biologiques | : 64% (soit 183 400 documents) |
| 2. Résumé patient | : 17% |
| 3. Résumé des prestations | : 10% |
| 4. CR d'actes diagnostiques | : 3% |
| 5. Certificats médicaux | : 3% |

➔ **Nombre moyen de documents par dossier : ~ 4 documents**

➔ **Nombre de documents consultés en 2019 : 12 606**

**dernière mise à jour le 18.10.2019*



Déploiement – structures, logiciels



Déploiement Structures et Logiciels

Conformité

donnée par l'Agence,
pour **une version** du logiciel,
sur demande de l'éditeur,
après réussite des tests techniques et fonctionnels.

La durée de validité de l'attestation de conformité prend fin en cas de modification qui remet en cause les résultats des jeux de tests réalisés

Chaque éditeur se doit d'informer l'Agence pour toutes montées de version en précisant les impacts
L'Agence confirmera, ou pas, le besoin de repasser une conformité

Toutes les conformités sont à suivre sur <https://www.esante.lu/> Agence eSanté > Les partenaires et systèmes conformes



État des lieux pour les logiciels « Médecine de ville »

6 logiciels connectés (conformes) :

- **Emed** (Version 4.0) :
 - ❖ Conformité obtenue 12/2015
- **Praxis** (Version 2.4) :
 - ❖ Conformité obtenue 08/2016
- **MediPro** (Version 5.5) :
 - ❖ Conformité obtenue 12/2015
- **Camphor** (Version 2017) :
 - ❖ Conformité obtenue 10/2016
- **Gecamed** (Version 2.04) :
 - ❖ Conformité obtenue 12/2015
- **Medicus** (Version 2.0) :
 - ❖ Conformité obtenue 01/2017

État des lieux pour les logiciels « Pharmacie » en cours de conformité :

- **LogiPharm**
- **NextPharm**



État des lieux pour les structures hospitalières

Les 4 hôpitaux en cours de déploiement et plus...

- **CHdN :**
 - ❖ Signature convention
- **CHEM :**
 - ❖ En production biologie
 - ❖ Pilote avec l'oncologie (lancement 04/11/2019)
- **CHL :**
 - ❖ En production biologie
- **HRS :**
 - ❖ En production biologie
- **Centre François Baclesse (Centre National de Radiothérapie Luxembourg) :**
 - ❖ Signature convention
- **INCCI (Institut National de Chirurgie Cardiaque Luxembourg) :**
 - ❖ Signature convention



État des lieux pour les laboratoires d'analyses biologiques

Les 3 laboratoires privés compatibles

- **Laboratoire BioNextLab**

- ❖ En production

- **Laboratoires Ketterthill**

- ❖ En production

- **Laboratoires Réunis**

- ❖ En production



État des lieux pour les réseaux d'aide et de soins

- **Fondation Stëftung Hëllef Doheem**

- ❖ En production
- ❖ Déploiement Messagerie Sécurisée en interne et externe avec les médecins

- **HELP**

- ❖ En production

Bientôt : le DSP dans sa nouvelle peau (DSP v7) : Vue patient (1)

The screenshot displays the 'myDSP' patient interface. At the top, the user is identified as 'ESANTEACTIV783 Activ783 (116 ans)' with a birth date of '19/11/1902'. A search bar for documents is also present. The main navigation bar includes tabs for 'SYNTHÈSE', 'LIGNE DE VIE', 'VUE DOCUMENTAIRE', and 'TRAÇABILITÉ'. The left sidebar contains sections for 'Mes derniers documents', 'Documents bloqués', 'Mots de passe' (with login fields and a 'Générer' button), and 'Accès en urgence'. The right sidebar features a 'Déposer un document' area, a 'Cercle Médical de Confiance' section with a table for health professionals, and a 'Structure de santé' section with a table for health structures. Both tables are currently empty.

Mes derniers documents

Tous les documents

Aucun document

Documents bloqués

Aucun document bloqué

Mots de passe

Identifiant de connexion: 1902111923711

Code présence: Générer

Accès en urgence

Accès en urgence: Accès standard Modifier

Déposer un document

Cercle Médical de Confiance

Nom	Type	Rôle	Contact
Aucune donnée disponible dans le tableau			

Plus de détails


Structure de santé

Nom	Type	Début	Fin
Aucune donnée disponible dans le tableau			




DSP v7 – vue Patient (2)

Compléter mon profil




Activ783 ESANTEACTIV783

25%




MES ACCOMPAGNATEURS

Déclarer les personnes de mon entourage qui ont accès à mon dossier (famille, voisins...)




MES INTERVENANTS

Définir les autorisations d'accès à mon dossier (en cas d'urgence...).



MES DROITS D'ACCÈS

Définir les autorisations d'accès à mon dossier (en cas d'urgence...).




MES NOTIFICATIONS


Configurer mes notifications (notifications souhaitées, envoi par mail...)



Compléter mon profil


Plus tard

DSP v7 : Vue PS (1)







**ESANTEACTIV19 Activ19 (116 ans)**
Numéro assuré :
Né(e) le : **18/11/1902**



Rechercher un document



INS-C **1902111800383**
N° Dossier **6147903649**
Id. régional **1400000239**




Aucune notification
correspondante
[Voir plus](#)

**54**

Profil patient | Ligne de vie | Vue documentaire

Fiche identité
ESANTEACTIV19 Activ19  Identification Etat  Vigilance

Nom de famille	ESANTEACTIV19	Alias
Nom d'usage		
Prénoms	Activ19	
Sexe	Masculin	
Date de naissance	17/11/1902	
Etat date de naissance	V	
Lieu de naissance : LUXEMBOURG		

 :
 :

rue des truites
5516 REMICH LUXEMBOURG

Modifier

Derniers documents

Tous les documents **10**

18/10/2019 10:11

CR de séjours hospitaliers et lettres de sorties, BATISTA LUIS (P000000113)

18/10/2019 10:11

CR de séjours hospitaliers et lettres de sorties, BATISTA LUIS (P000000113)

18/10/2019 09:53

Doc-Antécédents médicaux et chirurgicaux, BATISTA LUIS (P000000113)

17/10/2019 17:36

Doc-CR de séjours hospitaliers et lettres de sorties, BATISTA LUIS (P000000113)

17/10/2019 17:35

Doc-CR de séjours hospitaliers et lettres de sorties, BATISTA LUIS (P000000113)

17/10/2019 17:32

Doc-Antécédents médicaux et chirurgicaux, BATISTA LUIS (P000000113)

17/10/2019 17:31

Doc-Antécédents médicaux et chirurgicaux, BATISTA LUIS (P000000113)

16/10/2019 16:32

Doc-CR de séjours hospitaliers et lettres de sorties, BATISTA LUIS (P000000113)

16/10/2019 16:31


Doc-CR de séjours hospitaliers et lettres de sorties, BATISTA LUIS (P000000113)

15/10/2019 15:34


Doc CR de séjours hospitaliers et lettres de sorties, BATISTA LUIS (P000000113)


Cercle Médical de Confiance

DSP v7 – Vue PS (2)

 **ESANTEACTIV19 Activ19 (116 ans)**
Numéro assuré :
Né(e) le : 18/11/1902

Rechercher un document



INS-C 1902111800383
N° Dossier 6147903649
Id. régional 1400000239


Aucune notification correspondante
[Voir plus](#)

Profil patient

Ligne de vie

Vue documentaire

Par type

Par date

Par classeurs

Nouveaux

Par auteurs

▼ Données personnelles (6) 2

▼ Expression du titulaire (6) 2

☐ Expression du titulaire
30/09/2019 ESANTEACTIV19 Activ19

☒ **Document patient 11-ème**
13/09/2019 ESANTEACTIV19 Activ19

☒ **Dépôt document 2 par le patient lui même**
13/09/2019 ESANTEACTIV19 Activ19

☒ **Dépôt document 1**
13/09/2019 ESANTEACTIV19 Activ19

☐ Test DSI LBA
21/05/2019 ESANTEACTIV19 Activ19

☐ test doc1
03/09/2014 ESANTEACTIV19 Activ19

► Synthèses (1)

▼ Certificats et déclarations (8) 1

► Certificats médicaux (1)


▼ Rapports médicaux (7) 1


☐ Titre rapport avec Tania
03/10/2019 SIMION DANIEL

☒ **Test notification 1**
17/09/2019 SIMION DANIEL

☐ Document déposé par un PS 1

Sélectionner

 Document

 Classeur

Document patient 11-ème - 13/09/2019 10:04 - ESANTEACTIV19 Activ19

Document

Historique

Propriétés

Page : 1 sur 1
Zoom automatique

Document déposé par le patient

11 - eme document

Ouvrir un DSP...

eSanté LUXEMBOURG Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé
Notre Helpdesk est à votre écoute de 9h00 à 18h00
helpdesk@esante.lu ou +352 27 12 50 18 33

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Formulaire Patient

DEMANDE VOLONTAIRE D'OUVERTURE D'UN DSP PILOTE

Le Dossier de Soins Partagé (DSP)¹ est le dossier patient électronique hébergé sur la Plateforme eSanté² qui regroupe vos données de santé utiles et pertinentes pour favoriser et faciliter la coordination de vos soins en permettant le partage de vos informations de santé, avec les différents professionnels de santé exerçant au Luxembourg vous prenant en charge, sous votre contrôle.

Ce formulaire s'adresse aux patients majeurs qui n'ont pas déclaré de médecin référent et qui désirent bénéficier du service DSP dans sa phase pilote mise à disposition par l'Agence eSanté. La démarche d'ouverture de DSP pilote par ces patients est une démarche volontaire et non-obligatoire.

Par ce formulaire vous demandez à l'Agence eSanté d'ouvrir votre DSP dans sa phase pilote. Vous attestez dans ce cadre avoir obtenu préalablement toute information relative à l'utilisation du DSP pilote³ et de vos données de santé qui y seront hébergées, les conditions pour y accéder et les conditions d'exercice de vos droits.

L'Agence eSanté, après enregistrement de votre demande, génère la lettre d'activation contenant toutes les informations qui vous permettront d'activer et accéder à votre DSP. Cette lettre vous sera adressée personnellement par voie postale au maximum dans les 7 jours suivant votre demande.

Sans action de votre part dans les 4 semaines suivant la date figurant dans ce courrier, votre DSP devient accessible à tout professionnel ou structure de santé vous prenant en charge et à qui vous aurez donné l'accès, sauf opposition de votre part à chaque visite.

Vous pouvez à tout moment fermer votre DSP directement en ligne, ou par courrier en vous reportant au formulaire de fermeture présent sur www.esante.lu.

Pour toute information complémentaire ou aide vous pouvez contacter notre Helpdesk (modalités voir entête courrier).

Je soussigné(e), Nom : Prénom :
demande à entrer dans le dispositif du DSP dans sa phase pilote et reconnais être informé et avoir compris les conditions d'utilisation du DSP et d'exercice de mes droits. Je consens dans ce cadre à transmettre les présentes données personnelles aux fins d'ouverture de mon DSP de manière sécurisée par les agents de l'Agence eSanté soumis au secret professionnel.

Identifiant national (Matricule) – sur 13 chiffres (Obligatoire) :

Coordonnées (Obligatoire) : OU Tél :

E-mail : à Luxembourg

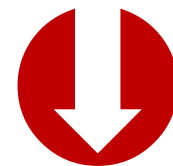
Le / / a Luxembourg

Signature du demandeur précédée de la mention manuscrite « Je demande l'ouverture de mon DSP Pilote »

Cadre réservé à l'Agence eSanté	Vérification de l'identité : • Présentation Pièce Identité <input type="checkbox"/> • Présentation carte Sécurité Sociale <input type="checkbox"/>	Nom et Signature de l'Agent eSanté :

¹ Article 60 quater du Code de la Sécurité Sociale
² Les données sont traitées par l'Agence eSanté, responsable du traitement, en conformité avec la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez exercer vos droits en ligne ou en contactant l'Agence eSanté à l'adresse privacy@esante.lu.
³ « Charte DSP Patient » et les visuels des sessions « Information – Formation » ou de la documentation présentée lors de l'entretien individuel.

AGENCE eSANTÉ G.I.E.
Adresse courrier : B.P. 2511 L-1825 LUXEMBOURG
Adresse bureaux : 125 route d'Esch L-1471 LUXEMBOURG
103 Luxembourg Mts, C-10 «Berg Sacré» - Villa Louigny - Allée Mercant L-2120 LUXEMBOURG



**Vous souhaitez
participer au
déploiement
« Patient Volontaire » ?**

**Demandez le formulaire à
notre guichet 12
(dans la salle d'attente des assurances
sociales, 125, route d'Esch)**

**ou téléchargez-le sur
www.esante.lu**



Service en production
depuis 2016



Le service IdeoMed



Déploiement IdeoMed

= dossier patient informatisé mis à la disposition des structures de santé sans plateau technique

État des lieux pour les structures utilisant le Service IdeoMed

- **Centre de réhabilitation du château de Colpach :**
 - ❖ En production depuis octobre 2016
- **Tricentenaire :**
 - ❖ En production depuis juillet 2016
- **Hôpital Intercommunal de Steinfort :**
 - ❖ En production depuis août 2018
- **Omega 90 :**
 - ❖ Production prévue Q1 2020

À Noter!

- IdeoMed = Projet Dop@min = MainCare IC
(Dop@min = Dossier Patient Mutualisé Informatisé
qui sera mis en place au sein du CHL et du CHEM)
- IdeoMed conforme avec le DSP
- Lien avec base scientifique VIDAL



Service en production
depuis 2014



La messagerie sécurisée



La Messagerie sécurisée Regimail



- **Communication sécurisée entre 2 ou plusieurs professionnels de santé** (12775 utilisateurs au 30/09/2019)
- Emetteur et récepteur sont obligatoirement identifiés.
- Transfert rapide, **sécurisé** et direct – Le message est crypté et ne peut être lu que par l'expéditeur et le(s) destinataire(s).
- Solution hébergée entièrement au Luxembourg.

Plugins compatibles avec Microsoft Outlook version 2010 ou supérieur, Firefox Thundermail, client Mac, client Linux, Client IOS, Client Android et solution Webmail via IdeosecureMail

<https://private.esante.lu/>

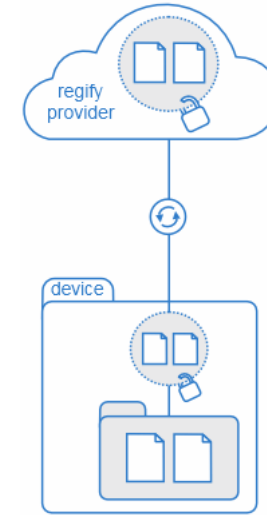


Messagerie sécurisée et partages sécurisés

Le partage de fichiers Regibox (950 boites au 30/09/2019)

- Le client **Regibox Manager** vous permet de synchroniser vos Regibox avec votre système de fichiers local.
- Stockage jusqu'à 2Go inclus

Le client est compatible avec Microsoft Windows 7 ou supérieur, client Mac, client Linux, Client IOS, Client Android



**Arrêt du service transfert sFTP
pour Labo au 31 décembre 2019**



Service en production
sous la responsabilité de
l'Agence eSanté
depuis 2012



Le Healthnet





L'**Agence eSanté** met à disposition des Établissements de santé et des Professionnels de Santé **un réseau informatique hautement sécurisé** afin de garantir la confidentialité et la protection des données sensibles.

Connexion via un **VPN (boîtier Meraki)** sur l'accès Internet du professionnel

L'accès au HealthNet, à ses services et ses applications est réservé aux professionnels et aux institutions qui travaillent dans le secteur de la santé comme :

- les hôpitaux, les laboratoires d'analyse médicale, les médecins, les professionnels de la santé, les associations du domaine de la santé, les centres de recherche,..

Les documents de demande de connexion sont disponibles sur:

<https://www.esante.lu/portal/fr/espace-professionnel/healthnet,370,375.html>

(pièces à fournir: demande de connexion, charte informatique et copie d'une pièce d'identité)



Service en production
1er cas d'usage depuis 2014



Service médecin référent



Service médecin référent

Service médecin référent : suivi de + 9 000 conventions

Supervision et échange d'informations de santé sur le parcours des soins du patient, au moyen des documents suivants déposés dans le DSP du patient :



*déposé par + de 120
Médecins Référents*

47 150 au total

dans format standardisé européen : échange transfrontalier
dans le cadre du programme CEF eHDSI (Connecting
Europe Facility – eHealth Digital Service Infrastructure)

*déposé par la
CNS
depuis
nov. 2018*



29 020 au total

** Chiffres au 18.10.2019*



1er service en production
depuis juin 2019



L'échange transfrontalier de données de santé au sein de l'UE (programme CEF eHDSI)



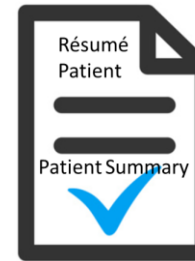
Echange transfrontalier de données de santé au sein de l'UE



My Health @ EU
eHealth Digital Service Infrastructure
A service provided by the European Union

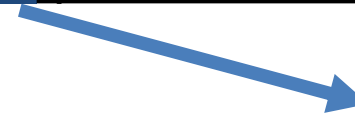
Echange transfrontalier de données de santé au sein de l'UE

sous forme de **2 documents modèles européens**



au travers d'un **portail technique hautement sécurisé**
(1 unique par Etat membre) :

le **NCPeH (National Contact Point for eHealth)**



pour le Luxembourg =

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG



Echange transfrontalier de données de santé au sein de l'UE

Echange transfrontalier de données de santé au sein de l' UE



Opérationnel depuis fin juin 2019 : Réception du résumé patient d'un patient étranger qui doit se faire soigner ici

Prévu dès 2020 : Envoi d'un résumé patient d'un patient assuré luxembourgeois de passage à l'étranger et qui doit se faire soigner par un PS là-bas



Prévu dès 2021 : Envoi d'une ePrescription d'un patient assuré luxembourgeois de passage à l'étranger et qui doit se faire dispenser un médicament là-bas



My Health @ EU
eHealth Digital Service Infrastructure
A service provided by the European Union



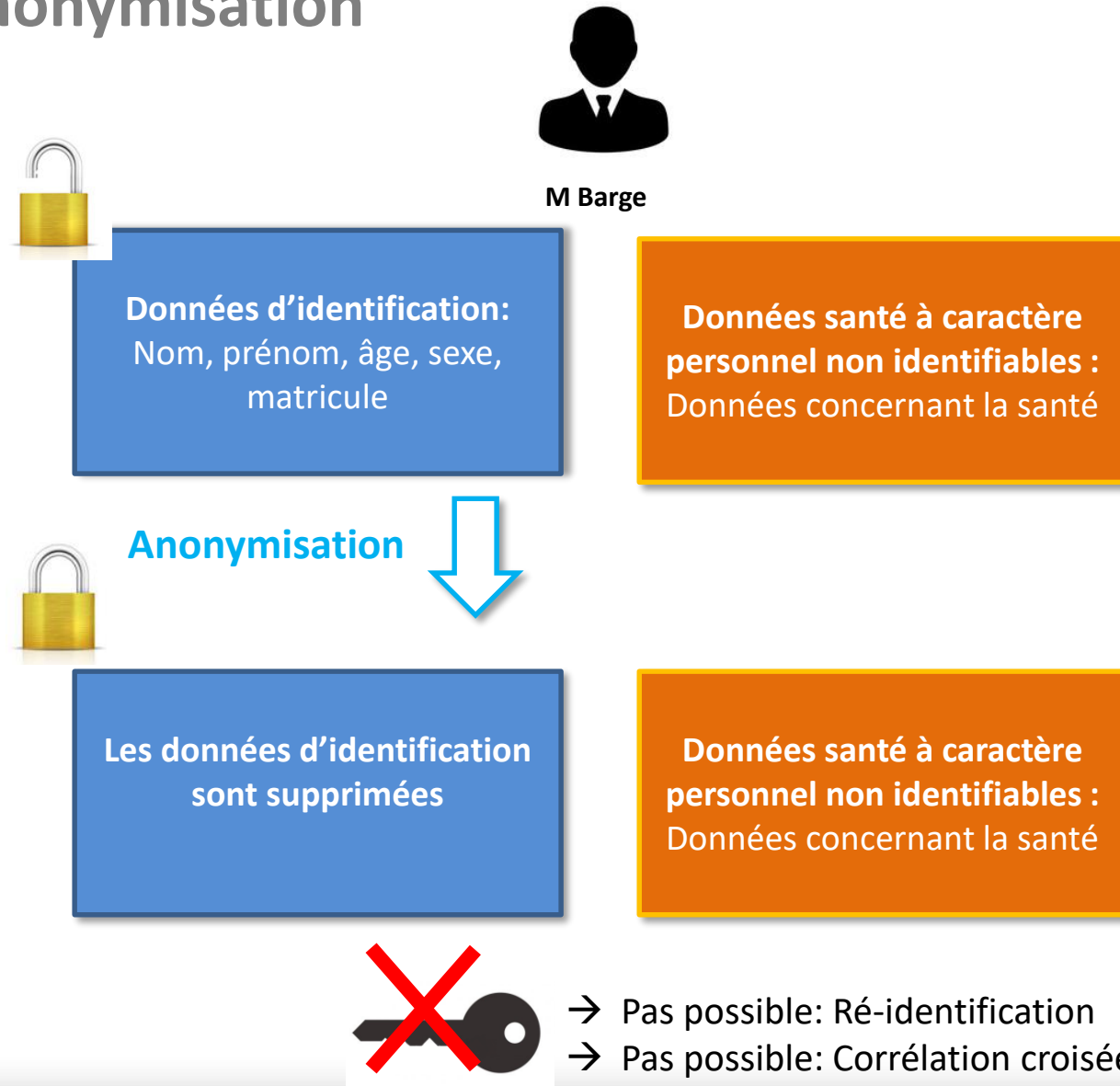
Le service de pseudonymisation en santé (SPS)

Les parties prenantes du service de pseudonymisation

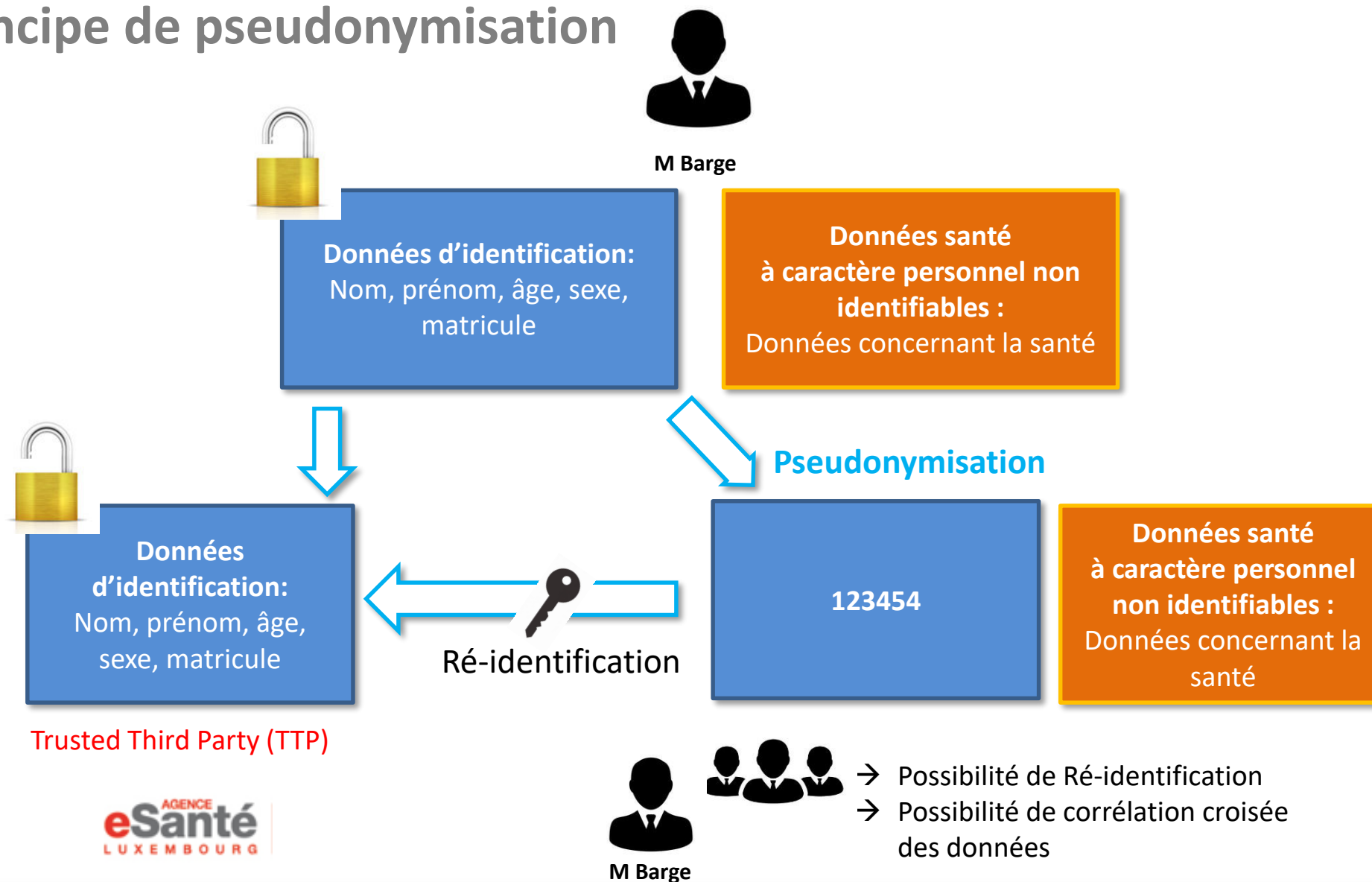


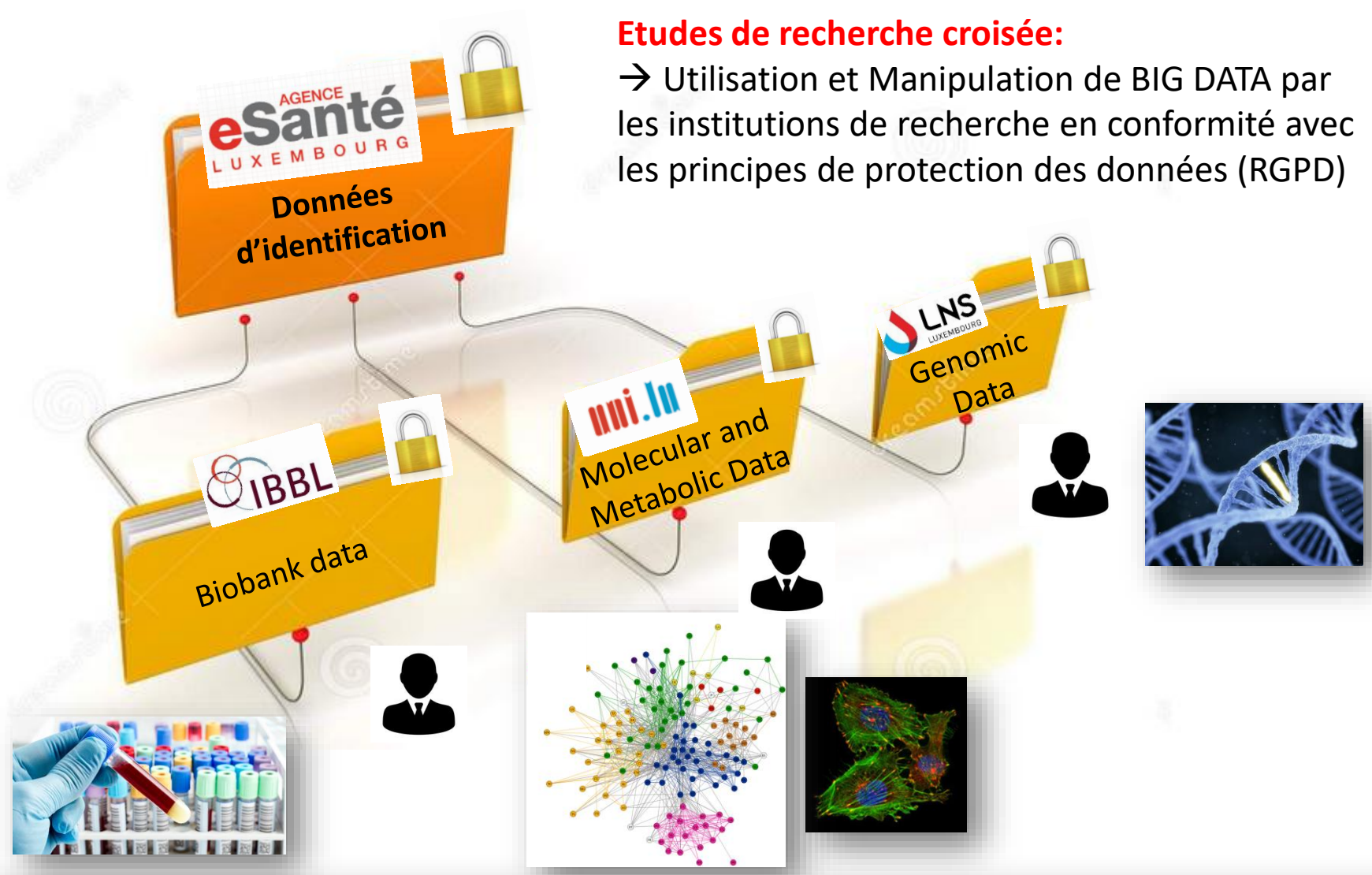


Principe d'anonymisation



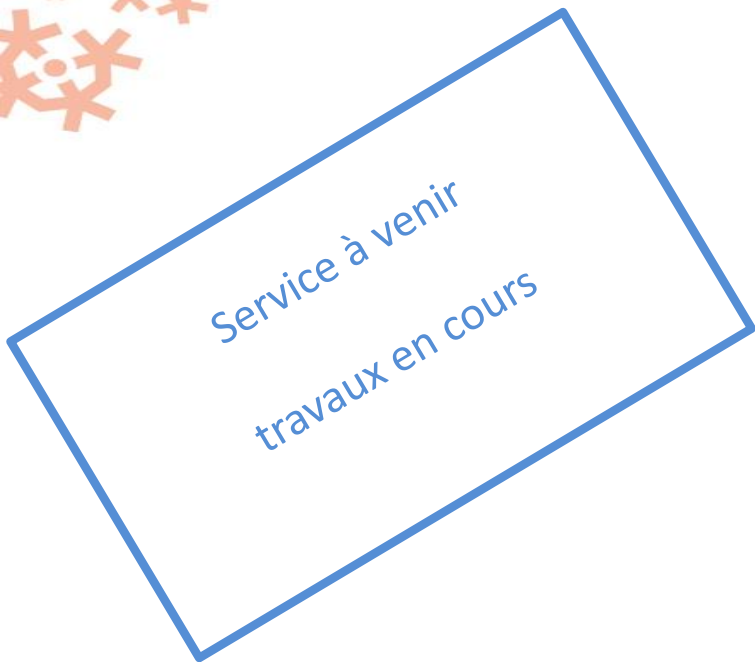
Principe de pseudonymisation





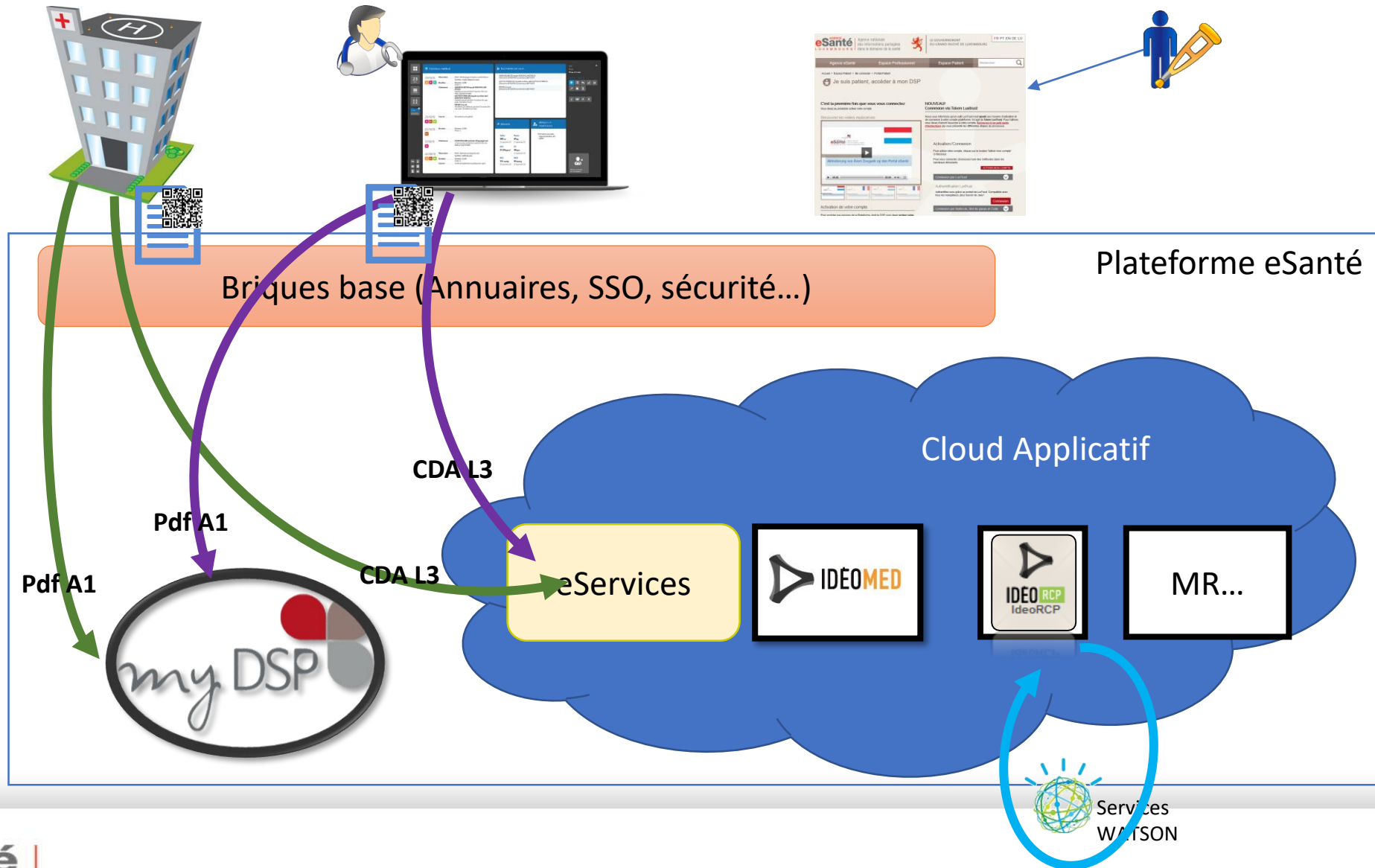
Etudes de recherche croisée:

→ Utilisation et Manipulation de BIG DATA par les institutions de recherche en conformité avec les principes de protection des données (RGPD)



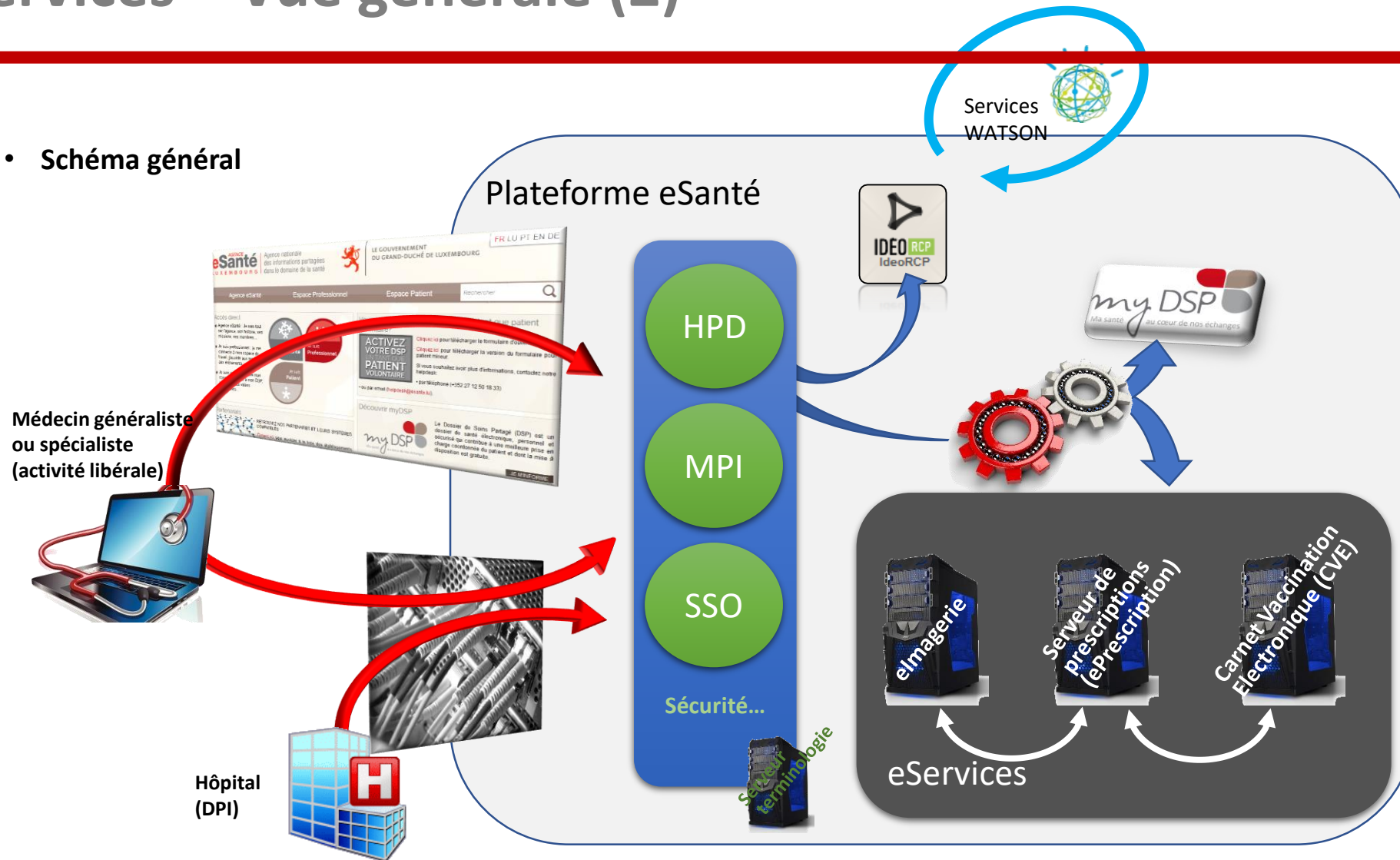
Les e-services : ePrescription

eServices – Vue générale (1)



eServices – Vue générale (2)

- Schéma général



ePrescription polymodale



pour 4 cas d'usages :

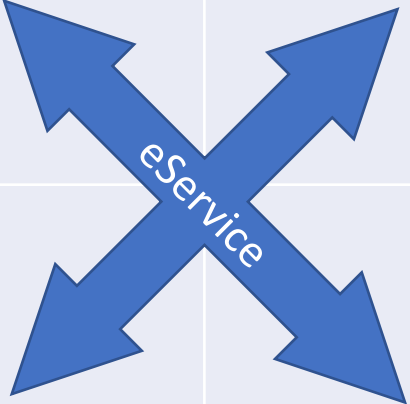
1. ordonnance médicamenteuse
2. prescription d'analyse biologique
3. prescription d'examen radiologique
4. certificat d'incapacité de travail

Prévu dès 2020, ePrescription médicamenteuse dans un format standardisé européen, pour échange transfrontalier dans le cadre du programme CEF eHDSI



eServices – Famille Médicaments (1)

	Envoi	Réception
Médecin	Prescription structurée	Réception information de dispensation
Pharmacien	Dispensation et reste à distribuer Réception prescription structurée et à jour (document onDemand)	Prescription structurée et à jour (document onDemand)
Patient	Pas d'accès	





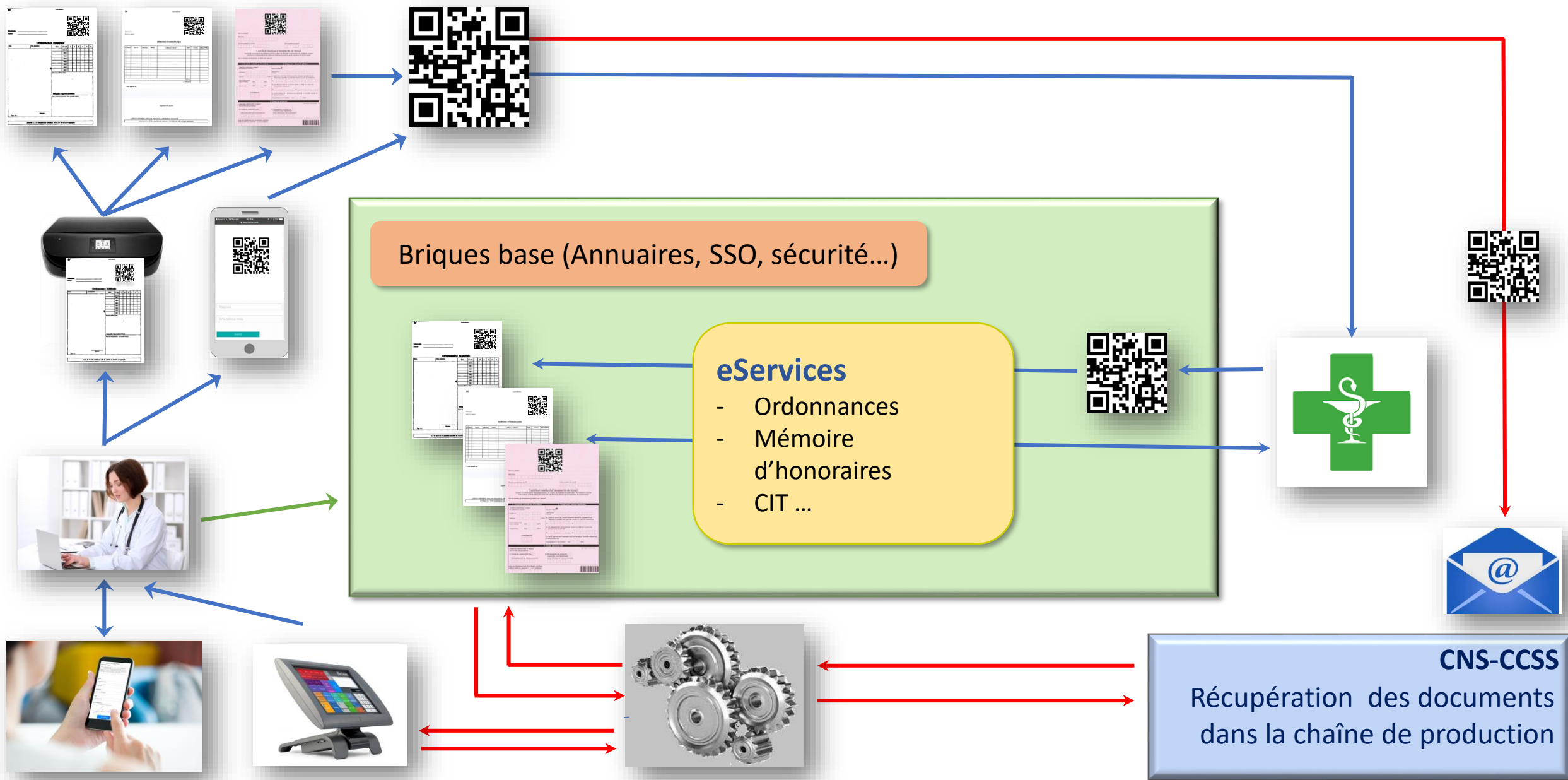
Serveur d'interactions VIDAL

- Les référentiels médicaments contiennent une information permettant le transcodage vers les références internationales VIDAL (VMP)
- L'Agence a mis en place un serveur d'interactions
 - Possibilité de réaliser de l'analyse pharmaceutique
- Méthode d'implémentation en cours de réflexion

Point sur le pilote

- Implémentation dans une software "prescripteur"
- Implémentation dans deux softwares "pharmacie"
- Kick off prévu début 2020



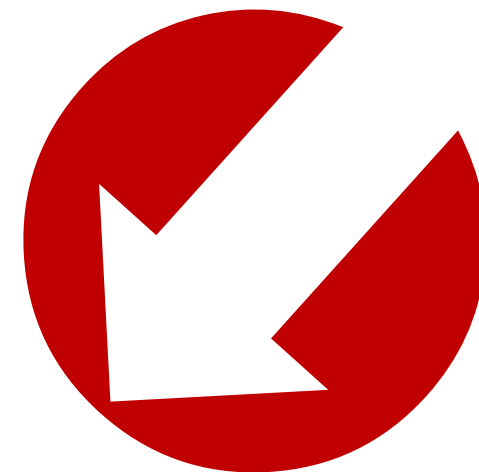




Principe

- Médecin :
 1. Envoi prescription structurée
 2. Réception information de résultat
 3. Implémentation webservice

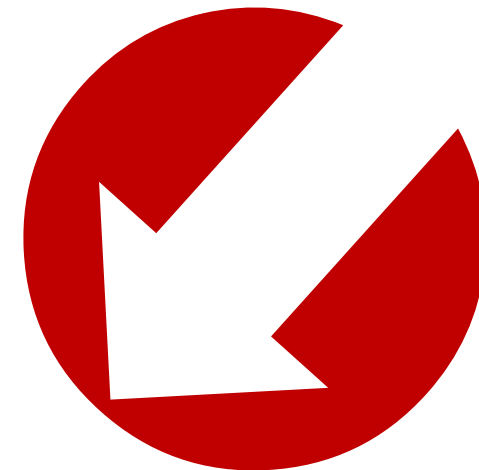
- Labo :
 1. Réception prescription structurée et à jour (document onDemand)
 2. Envoi résultat et reste à réaliser





Etat d'avancement

- Référentiel de résultat
 - Majorité des résultats de biologie déjà inclus. Codage en LOINC. Discuté au GT Biologie
- Référentiel de prescription
 - Finalisation du référentiel de prescription pour mi-novembre. Basé sur la nomenclature CNS. Codage en LOINC. Discuté su GT Biologie.
- Construction d'un pilote en cours





Service à venir
travaux en cours



Ideo-RCP (deviendra : Ideo PHM)

Outil pour réunion de concertation pluridisciplinaire,
en oncologie

IdeoRCP - schéma simplifié des flux cibles

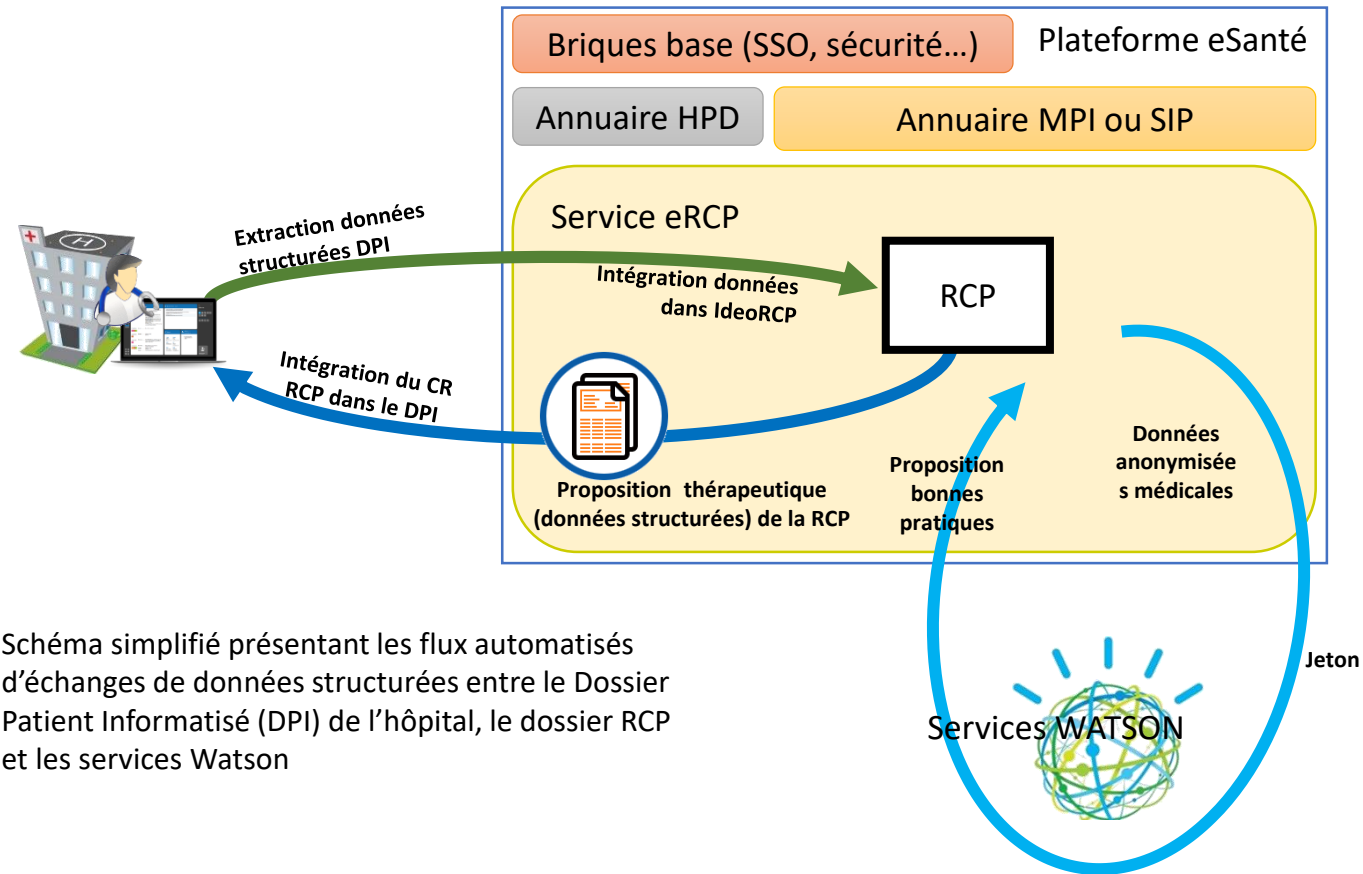


Schéma simplifié présentant les flux automatisés d'échanges de données structurées entre le Dossier Patient Informatisé (DPI) de l'hôpital, le dossier RCP et les services Watson

→ Votre contribution (établissements hospitaliers): envoyer les données dans IdeoRCP



Service à venir
travaux en cours



Carnet de vaccination électronique

Carnet de Vaccination Electronique (CVE)

Le CVE est prévu dans l'Axe 3 relatif à la «Prévention du cancer» du Plan National Cancer 1:
L'utilisation du CVE sera ouvert à tous les vaccins faits au Luxembourg



- **Le patient pourra consulter le CVE depuis la Plateforme eSanté**

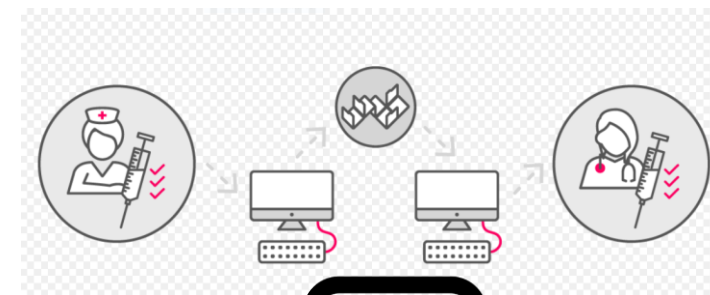
Le CVE devra reprendre les champs actuellement renseignés dans le carnet de vaccination jaune (papier), ainsi que des éléments supplémentaires.

- **L'ouverture et accès au CVE**

L'accès au CVE sera sécurisé et autorisé à **tous les vaccinateurs** (médecins en cabinet privé et/ou hôpitaux), et à des organismes impliqués dans la vaccination.

- **Gestion de stock et commandes automatisées prévues**

Statut travaux en cours : spécifications fonctionnelles en cours d'écriture.





Comment accéder aux services eSanté ?

À partir notre portail multiservices www.esante.lu, avec vos **éléments de connexion personnels de votre compte Plateforme eSanté**.

Vous n'avez pas reçu ou ne possédez plus vos éléments personnels d'activation de votre compte Plateforme eSanté ?

Contactez notre Helpdesk par email au helpdesk@esante.lu, ou par téléphone au numéro +(352) 27 12 50 18 33. Nous vous ferons parvenir par la suite un courrier avec les éléments de connexion personnels de votre compte Plateforme, que vous devrez activer au moyen de votre dispositif LuxTrust personnel dûment activé (carte, token, ou carte d'identité électronique).



G.I.E. Agence eSanté Luxembourg

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

www.esante-lu – e-mail : info@agence-esante.lu

Bureaux : 125, route d'Esch L-1471 Luxembourg

Siège social : Villa Louvigny – Allée Marconi L-2120 Luxembourg

RC Luxembourg C-69

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé